

# VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY CK EichlerBUS s.r.o. pro zájezdy a jiné služby CK organizované od 1.1.2014

Vážený kliente, dovolte nám, abychom Vás následovně seznámili s našimi všeobecnými smluvními podmínkami obsahujícími důležité informace a pokyny potřebné ke spokojenosti a úspěšnému absolvování Vaší dovolené s CK EichlerBUS s.r.o. Budeme rádi, když se nám podaří dosáhnout náš cíl a budeme Vaším společníkem na dovolených i v budoucnosti. Pokud je to možné, je potřebné dopředu předcházet následným nedorozuměním nebo nejasnostem a proto Vás prosíme, abyste si dále uvedené informace a pokyny pozorně přečetli.

## **1. Úvodní ustanovení**

Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen podmínky) CK EichlerBUS s.r.o. jsou platné pro všechny zájezdy a jiné služby cestovního ruchu (dále jen zájezd) organizované CK EichlerBUS s.r.o., Zahradní 314, 257 26 Divišov, IČ 27442667 a tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu nebo jiné smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu (dále smlouva o zájezdu nebo smlouva) uzavřené mezi zákazníkem a CK EichlerBUS. (pořadatel zájezdu).

Zákazníkem je každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavře s CK smlouvu o zájezdu. Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK vzniká uzavřením smlouvy o zájezdu. Tato smlouva může být uzavřena buď přímo v CK nebo prostřednictvím externího prodejce, který jedná na základě a v mezích uzavřené provizní smlouvy. Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem se řídí smlouvou, ustanoveními zákona č. 159/99 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., těmito podmínkami a případnými dalšími podmínkami přiloženými ke smlouvě.

Osoby mladší 15 let se mohou zájezdu CK zúčastnit pouze v doprovodu osoby starší 18 let a se souhlasem zákonného zástupce.

Osoby ve věku od 15 do 18 let se mohou zájezdu CK zúčastnit jen se souhlasem svého zákonného zástupce.

## **2. Vznik smluvního vztahu, platby záloh a doplatků**

Smlouva o zájezdu je uzavřena přijetím nabídky zájezdu ze strany CK zákazníkem, tj. podpisem této nabídky zájezdu zákazníkem nebo potvrzením klienta o účasti na zájezdu elektronickou poštou (mailem) na adresu uvedenou v nabídce zájezdu nebo doručením této podepsané nabídky do CK, případně přímým uzavřením smlouvy o zájezdu. V případě, že je smlouva o zájezdu uzavřena písemně a podepsána oběma stranami, slouží smlouva též jako potvrzení o zájezdu.

Obsah smlouvy o zájezdu je určen smlouvou o zájezdu, katalogem, písemnou dodatečnou nabídkou zájezdů, těmito podmínkami, popřípadě zvláštními podmínkami pro určité zájezdy přiložené ke smlouvě o zájezdu jako její nedílná součást. Podpisem smlouvy o zájezdu či přijetím nabídky zájezdu zákazník potvrzuje, že je mu znám obsah smlouvy, podmínek zájezdu a těchto podmínek, dále potvrzuje, že obdržel všechny přílohy, které tvoří nedílnou součást smlouvy, rozumí jim a souhlasí s nimi a zavazuje se touto smlouvou řídit.

Cestovní kancelář má nárok na úhradu cen všech sjednaných služeb zájezdu před jejich poskytnutím a zákazník se zavazuje tyto služby uhradit dle ujednání ve smlouvě o zájezdu.

Zákazník je povinen uhradit sjednanou zálohu – obvykle 50 % celkové ceny zájezdu – neprodleně po uzavření smlouvy. Prodává-li zájezd externí prodejce, může být tato záloha uhrazena i prostřednictvím externího prodejce. Předepsaný doplatek zájezdu uhradí zákazník v uvedeném termínu úhrady, obvykle 30 dnů (u vybraných zájezdů 60 dnů) před odjezdem zájezdu. Při rezervacích méně než 30 dnů (resp. 60 dnů) před odjezdem je cena zájezdu splatná ve výši 100 % ihned při uzavření smlouvy o zájezdu. Uhraduje-li doplatek ceny zájezdu zákazník prostřednictvím externího prodejce, odpovídá zákazník za včasné připsání této platby na účet CK.

V některých případech může CK stanovit specifické platební podmínky: pokud je v ceně zájezdu uvedena předpokládaná cena letenky včetně poplatků či lodního lístku nebo ubytování, pak má CK právo požadovat od zákazníka doplatek ceny v případě, že skutečná cena letenky s poplatky nebo lodního lístku nebo ubytování je vyšší. Předpokládané ceny jsou stanoveny na základě posledních známých cen (v době tvorby ceny zájezdu nebylo možno zjistit cenu aktuální).

Úhradou se rozumí datum zaplacení v hotovosti v CK nebo u externího prodejce či připsání částky na účet CK.

Právo zákazníka k účasti na zájezdu vzniká zejména zaplacením plné ceny zájezdu ve sjednaném termínu. Při nesplnění tohoto závazku má CK právo od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno právo CK na náhradu škody a na odstupné dle dalších ustanovení těchto podmínek.

Pokud zákazník uzavírá smlouvu o zájezdu i za či ve prospěch třetích osob, odpovídá zákazník CK jako spoludlužník za splnění všech závazků těchto osob včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací (potřebné osobní údaje, číslo pasu atd.). Odmítne-li třetí osoba takto nabyté právo dle smlouvy o zájezdu, bude plněno osobě, která smlouvu uzavřela, nedohodne-li se CK a zákazník jinak.

## **3. Podmínky realizace zájezdu a účasti na zájezdu**

Realizace zájezdu je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků. Tato skutečnost je uvedena v katalogu nebo ve smlouvě. Cestovní kancelář je povinna informovat písemně zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků nejpozději 21 dní před stanoveným datem poskytnutí první služby.

CK může v katalogu, katalogovém listu nebo ve smlouvě stanovit zvláštní podmínky, které musí zákazník splňovat pro účast na konkrétním zájezdu. Pokud takové podmínky existují, uvede je CK vždy i v potvrzení o zájezdu. Zákazník může za podmínek sjednaných dále oznámit, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba, která splňuje stejné podmínky jako zákazník.

## **4. Zvýšení ceny zájezdu**

Celková cena zájezdu se skládá ze základní ceny, poskytnuté slevy ze základní ceny a příplatků. V ceně zájezdů nejsou vízové poplatky, pokud to není výslovně uvedeno.

CK je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu, zvýší-li se do jedenadvacátého dne před sjednaným okamžikem zahájení:

- a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo
- b) plateb spojených s dopravou, např. trajektových lístků, letenek, palivových příplatků, letištních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu nebo
- c) směnný kurz české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %.

Cena zájezdu se zvyšuje: dle bodu a) a b) o rozdíl cen stanovených při tvorbě ceny zájezdu a aktuálních cen dle bodu c) o rozdíl kalkulovaných cen v zahraniční měně přepočtených na české koruny při stanovení ceny zájezdu a při aktuálním kurzu. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jinak CK neuzavře právo na zaplacení rozdílu v ceně zájezdu. Zákazník je povinen do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny zájezdu uvedeného ve smlouvě o zájezdu tento rozdíl doplatit. Při porušení tohoto závazku má CK právo od smlouvy o zájezdu odstoupit, čímž není dotčeno právo CK na náhradu škody a na smluvní pokutu ve výši odpustného dle podmínek bodu 8 těchto ujednání.

#### **5. Povinnosti CK při uzavření smlouvy o zájezdu**

CK předkládá zákazníkovi (buď sama, nebo prostřednictvím externího prodejce) návrh smlouvy o zájezdu, popřípadě nabídku zájezdu a podpisem návrhu smlouvy či nabídky zájezdu ze strany zákazníka je smlouva o zájezdu uzavřena. Zákazník svým podpisem smlouvy o zájezdu stvrzuje, že převzal katalogový list CK, katalog nebo písemnou nabídku zájezdů či informace s uvedením hlavních charakteristických znaků zájezdu, že byl s touto charakteristikou seznámen a tato je nedílnou součástí smlouvy o zájezdu, byl předán doklad o pojištění CK pro případ úpadku cestovní kanceláře dle zákona č. 159/1999Sb.

CK je povinna nejpozději do 7 dnů před zahájením zájezdu poskytnout zákazníkovi další podrobné informace o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou jí známy. Je-li smlouva uzavřena v době kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, poskytne CK všechny podrobné informace o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité již při uzavření smlouvy o zájezdu.

#### **6. Změna podmínek smlouvy o zájezdu**

##### **a) ze strany cestovní kanceláře:**

Je-li CK nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu smlouvy o zájezdu. Pokud navrhovaná změna smlouvy o zájezdu vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena.

Navrhne-li CK změnu smlouvy o zájezdu podle předchozího odstavce, má zákazník právo se rozhodnout, zda bude se změnou smlouvy o zájezdu souhlasit, nebo zda od smlouvy odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě určené CK, která nesmí být kratší než 5 kalendářních dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy o zájezdu zákazníkovi, od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.

CK je oprávněna provést účelné programové změny zájezdu, zejména z důvodů organizačních (např.: jiná časová posloupnost navštívených míst, změna trasy z časových důvodů), či klimatických, nebo tzv. vyšší moci. Tyto programové změny činí CK zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh zájezdu. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhrnu zachována a cena zájezdu se z důvodu provedení uvedených změn nemění. Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy.

##### **b) ze strany zákazníka:**

Před zahájením zájezdu, a to nejpozději 7 dnů před jeho zahájením, může zákazník písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou smlouvou o zájezdu. V případě, že smlouva o zájezdu stanoví zvláštní podmínky, které musí splňovat zákazník pro daný typ zájezdu, musí oznámení obsahovat i prohlášení nového zákazníka, že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu.

Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a za úhradu skutečně vzniklých nákladů spojených se změnou zákazníka, tj. zejména letenky, lodního lístku, autobusového lístku, ubytování apod. Tyto náklady nejsou předmětem cestovního pojištění.

V případě, že se chce zákazník připojit k zájezdu v jiný čas nebo na jiném místě, než je naplánováno CK v katalogu, může tak učinit jen po dohodě s CK. Na určené místo je povinen dostavit se na své náklady.

V případě, že se chce zákazník odpojit od zájezdu dříve a na jiném místě, než je naplánováno CK v katalogu, je povinen o tom předem písemně uvědomit CK a dále pokračuje na své náklady. CK není povinna jakkoliv měnit plánovaný program a také není povinna vracet zákazníkovi z tohoto důvodu peníze za nevyčerpané služby.

#### **7. Odstoupení od smlouvy o zájezdu**

##### **a) ze strany cestovní kanceláře:**

CK může před zahájením zájezdu od smlouvy o zájezdu odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem. Odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odstupné stanovené dle čl. 8. těchto podmínek a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy o zájezdu. Vzájemné závazky lze jednostranně započítat. Odstoupila-li CK od smlouvy o zájezdu z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové smlouvy o zájezdu poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě o zájezdu, může-li CK takový zájezd nabídnout.

Zruší-li CK zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení, je povinna uhradit zákazníkovi pokutu ve výši 10 % z ceny zájezdu. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno.

CK se může zprostit odpovědnosti za škodu z důvodů zrušení zájezdu před jeho zahájením dle předchozího odstavce nebo povinnosti uhradit smluvní pokutu jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo v souladu s ustanovením o nedosažení

minimálního počtu osob potřebných pro jeho realizaci nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla CK zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ní spravedlivě požadovat; za toto se také považuje, došlo-li ke zrušení zájezdu z viny zrušení přepravy leteckou společností.

**b) ze strany zákazníka:**

Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených těmito podmínkami. Odstoupí-li zákazník od smlouvy o zájezdu na základě nesouhlasu se změnou smlouvy o zájezdu, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové smlouvy o zájezdu poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě o zájezdu, může-li CK takový zájezd nabídnout.

Odstoupí-li zákazník od smlouvy svévolně, je zákazník povinen zaplatit CK níže stanovené odstupné a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy o zájezdu. Je-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu porušení povinnosti CK stanovené smlouvou, těmito podmínkami nebo zákonem nebo nedojde-li k uzavření nové smlouvy o zájezdu v případě, že zákazník nepřistoupil na změnu původně sjednané smlouvy, je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy o zájezdu, aniž by byl zákazník povinen platit cestovní kanceláři odstupné.

**c) společná ustanovení**

Při uzavření nové smlouvy o zájezdu se v uvedených případech platby uskutečněné na základě původní smlouvy považují za platby podle nové smlouvy. Je-li cena nového zájezdu nižší, než již uskutečněné platby podle předchozí věty, je cestovní kancelář povinna tento rozdíl bez zbytečného odkladu zákazníkovi vrátit. Je-li náhradní zájezd vyšší jakosti, CK nemá právo zvýšit cenu.

**8. Odstupné**

V případech, kdy se sjednává povinnost zákazníka uhradit CK odstupné, se jeho výše určuje podle počtu dnů zbývajících do počátku zájezdu nebo poskytnutí první služby.

Výše odstupného za každou osobu činí:

80 dnů a více před začátkem zájezdu nebo začátkem první služby: skutečně vzniklé náklady, minimum však 500Kč.

79 dnů až 60 dní: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 20 % z celkové ceny zájezdu.

59 dnů až 30 dní: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 40 % z celkové ceny zájezdu.

29 dnů až 15 dní: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50 % z celkové ceny zájezdu.

14 dnů až 8 dní: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 80 % z celkové ceny zájezdu.

7 dnů a méně: 100 % z celkové ceny zájezdu.

Nenastoupí-li zákazník na zájezd bez předchozího odstoupení od smlouvy o zájezdu (tzv. storna) nebo se nezúčastní zájezdu vlastní vinou např. zmeškáním zájezdu, poskytnutím nepřesných či neúplných údajů CK (adresa, telefon, nepřesné jméno a příjmení u leteckých zájezdů...), popř. porušením celních, pasových, devizových předpisů nebo jiných zákonů nebo se vlastní vinou nezúčastní poskytování některé služby na zájezdu, nemá nárok na vrácení žádných uhrazených částek (tzn. odstupné je 100 % z celkové ceny zájezdu, popřípadě 100 % z ceny vlastní vinou nečerpaných služeb). Celkovou cenou se rozumí základní cena zájezdu s případnými slevami a všemi příplatky.

CK má právo odečíst odstupné od složené zálohy nebo zaplacené ceny.

**9. Odpovědnost cestovní kanceláře (reklamace)**

Nesplní-li CK své povinnosti vyplývající ze smlouvy o zájezdu řádně a včas, musí zákazník uplatnit své právo (reklamaci) u CK či osoby, která uzavření smlouvy zprostředkovala bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od skončení zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle smlouvy o zájezdu, jinak právo zaniká. CK se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit jen tehdy, prokáže-li, že tuto škodu nezavinila ona, ani jiní dodavatelé služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a škoda byla způsobena:

a) zákazníkem

b) třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo nebyla nevyhnutelná, nebo

c) neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

Ve výše uvedených případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí, je cestovní kancelář povinna poskytnout zákazníkovi v nesnázích rychlou pomoc.

CK vyřídí reklamaci do 30 dnů, po do-hodě se zákazníkem může být tato lhůta prodloužena.

CK vyřídí reklamaci do 30 dnů, po do-hodě se zákazníkem může být tato lhůta prodloužena.

**10. Porušení smlouvy o zájezdu v průběhu zájezdu**

Jestliže po zahájení zájezdu CK neposkytne zákazníkovi sjednané služby nebo jejich podstatnou část řádně a včas nebo zjistí, že mu všechny služby nebo jejich podstatnou část nebude moci řádně a včas poskytnout, třebaže se k tomu smlouvou zavázala, je povinna provést bez zbytečného odkladu taková opatření, aby mohl zájezd pokračovat.

Pokud nelze pokračování zájezdu zajistit jinak než prostřednictvím služeb nižší kvality, než uvedené ve smlouvě o zájezdu, je CK povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně.

Jestliže opatření podle předchozího odstavce nelze učinit nebo je zákazník ne-přijme, musí CK bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně. V případě, že součástí zájezdu je i doprava, je CK povinna poskytnout zákazníkovi dopravu zpět na místo odjezdu nebo na jiné místo návratu, s nímž zákazník souhlasil, včetně nezbytného náhradního ubytování a stravování.

Pokud je doprava uskutečněna jiným dopravním prostředkem, než kterým měla být uskutečněna podle smlouvy, je CK povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně v případě, že byla doprava uskutečněna za nižší náklady. V případě, že doprava je uskutečněna za vyšší náklady, je CK povinna rozdíl v ceně uhradit z vlastních prostředků.

### **11. Důležité informace**

Zákazník je povinen udát ve smlouvě o zájezdu jako nástupní místo jedno ze svozových nebo odjezdových míst, která jsou vždy specifikována v nabídce. Změnu nástupního místa lze provést pouze písemným dodatkem smlouvy.

CK si vyhrazuje právo odmítnout svoz zákazníků z jiného místa, než je potvrzeno v potvrzení o zájezdu.

Některá odjezdová místa, která jsou označena jako svozová, slouží pro svoz zákazníků k odjezdovým místům. Svozy z těchto míst se však nerealizují, pokud je počet osob na svozové trase nižší než 6.

Doprava z odjezdových a svozových míst může být zajištěna linkovými autobusy, osobními auty, taxíky či mikrobusey, nebo jejich kombinací. Může být také zajištěna jiným zájezdem CK nebo partnerské cestovní kanceláře.

Doprava z odjezdových a svozových míst může být také zajištěna rychlíky. Na základě žádosti zákazníka CK v tomto případě uhradí zákazníkovi náklady na náhradní dopravu do výše jízdného vlakem 2. třídy, popř. autobusového jízdného a MHD.

U leteckých přípojů k autobusovým zájezdům neplatí odjezdová a svozová místa určená pro cestující autobusem.

Při sestavování zasedacích pořádků vychází CK z termínu přihlášení zákazníka a z dodržení termínů plateb za zájezd. V případě pozdního doplatku si CK vyhrazuje právo změnit místo v autobuse ve prospěch zákazníků, kteří zaplatili ve stanoveném termínu.

CK si vyhrazuje ve zvláštních případech právo změnit místo zákazníka v autobuse z důvodu reorganizace zasedacího pořádku.

Průvodci – CK si vyhrazuje možnost účasti jiného průvodce na zájezdu, než je uveden v katalogu či na webu.

### **12. Zvláštní ustanovení**

Zákazník souhlasí s použitím svých osobních údajů, v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 a násl. zákona č. 101/2000 Sb., uvedených v této smlouvě, tj. jméno a příjmení, datum narození, bydliště a elektronický kontakt, pro potřeby cestovní kanceláře EichlerBUS, s. r. o. nebo jejich smluvních prodejců, a to výhradně za účelem zaslání nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi, a to buď písemně, nebo elektronickou poštou. Podrobnosti o elektronickém kontaktu je cestovní kancelář EichlerBUS, s. r. o. oprávněna zpracovávat a shromažďovat i pro potřeby šíření obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti v platném znění. Poskytnuté osobní údaje je CK nebo jím pověřený zpracovatel v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 101/2000 Sb. povinen zpracovávat a shromažďovat po dobu 10 let. Po uplynutí této lhůty je CK povinna tyto údaje zlikvidovat. Dále zákazník prohlašuje, že je zmocněn, a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na této cestovní smlouvě.

Poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány CK, která je povinna dbát, aby zákazník neutrpěl újmu na svých právech, a je povinna dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do jeho osobního a soukromého života.

Zákazník má právo souhlas se zpracováním svých osobních dat kdykoliv písemnou formou odvolat a dále má právo odmítnout souhlas s využitím svého elektronického kontaktu i při zaslání každé jednotlivé zprávy dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění.

### **13. Závěrečná ustanovení**

Zákazník se zavazuje poskytnout CK součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí sjednaných služeb cestovního ruchu, zákazník je zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů jeho a všech spolucestujících osob a je povinen si zajistit platné cestovní doklady včetně víz a dalších náležitostí potřebných pro vycestování do konkrétní destinace (např. lékařská potvrzení o vakcinaci aj.). Zákazník je také povinen nahlásit účast cizích státních příslušníků. Zplnomocní-li zákazník k vyřízení CK nebo partnerskou cestovní kancelář na Slovensku, je povinen dodat řádně všechny požadované dokumenty minimálně 4 týdny před odjezdem zájezdu.

Uzavřením smlouvy o zájezdu také zákazník prohlašuje, že mu nejsou známa žádná omezení, ať zdravotní či jiná, která by mu bránila se sjednaného zájezdu zúčastnit, případně která by vyžadovala v průběhu zájezdu zvláštní péči či na která by měl CK upozornit a případně zvážit či prodiskutovat účast na vybraném zájezdu vzhledem k jeho případné náročnosti. Toto prohlášení činí zákazník i za osoby, v jejichž prospěch je smlouva o zájezdu uzavřena.

Zákazník je povinen dodržovat celní předpisy jednotlivých navštívených zemí (zvláště množství převážených potravin a alkoholu). Za jejich nedodržení nenese CK zodpovědnost.

**Tyto podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1. 1. 2014**

**Potvrzují, že jsem se seznámil/a se zněním těchto všeobecných podmínek.**

**Datum:**

**Podpis :**