

INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA GARANČNÍ LIST

Pojistník (pojištěný): EichlerBUS s r. o., Zahradní 314, 257 26 Divišov, Česká republika,
 Korespondenční adresa: Benešovská 45, 257 26 Divišov
 IČ 274 42 667 DIČ CZ 274 42 667

Pojistitel: Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava,
 pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00
 Praha 2 – Vinohrady
 IČ 242 63 796 DIČ CZ 683015587

Pojistná doba: od 03.08.2018 do 31.08.2019

Pojištění se vztahuje na zájezdy a poukazy na zájezd prodané během platnosti pojistné smlouvy. Pojištění se vztahuje i na zájezdy (včetně poukazů na zájezd) zaplacené před platností pojistné smlouvy, které se mají uskutečnit během trvání pojištění.

Pojistnou událostí je úpadek cestovní kanceláře, z důvodu kterého cestovní kancelář:

- neposkytne zákazníkovi repatriaci, nebo
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti, nebo

V případě pojistné události ve smyslu pojistných podmínek a pojistné smlouvy **Union poisťovňa, a.s.:**

- poskytne zákazníkovi pojistné plnění za služby cestovního ruchu, které mu nebyly poskytnuty z důvodu úpadku cestovní kanceláře, maximálně však do výše zákazníkem uhrazené ceny za zájezd nebo uhrazené zálohy za zájezd, jestliže zákazník uhradil zálohu, nebo uhrazené ceny za poukaz na zájezd.
- zabezpečí repatriaci, pokud je tato doprava součástí zájezdu, včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu, a to v rozsahu a kvalitě přiměřeném k rozsahu a kvalitě služeb, které měl zákazník zaplacený a nebyly mu cestovní kancelář poskytnuty. V případě, že k repatriaci bude použit jiný druh dopravy, než byl dohodnutý v cestovní smlouvě, a náklady na tuto náhradní dopravu budou nižší než cena, kterou za neposkytnutou dopravu zákazník zaplatil, Union poisťovňa, a.s. v pojistném plnění vzniklý rozdíl zákazníkovi doplatí. Jestliže si zákazník zabezpečí repatriaci, včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, Union poisťovňa, a.s. zákazníkovi uhradí tyto náklady jen do výše, jakou by musel vynaložit, jestliže by repatriaci, ubytování a stravování zabezpečovala Union poisťovňa, a.s. Zákazník nemá nárok na tyto náklady, jestliže repatriaci včetně nezbytného ubytování a stravování zabezpečila Union poisťovňa, a.s. a zákazník tuto repatriaci odmítl.
- uhradí rozdíl mezi uhrazenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu zákazníkovi v případě, že CK nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi uhrazenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu.

Ve smyslu Zákona č. 159/1999 Sb., pojistných podmínek a pojistné smlouvy jsou pojištěním kryty nároky vůči **CK: EichlerBUS s.r.o., až do částky 2.000.000,-Kč**, (limit pojistného plnění).

Pojistnou událost je možné oznámit písemně na výše uvedenou adresu, resp. v pracovní době telefonicky na číslo: 844 111 211, ++421-2-208 15 911, nebo faxem na číslo: ++421-2-5342 1112 a od 01.06.2019 do 15.10.2019 na mobilním tel. č: ++421/904 895 605, resp. elektronickou poštou na adrese: union@unionpojistovna.cz.

Zákazník je povinen oznámit Union poisťovni, a.s. vznik pojistné události ve lhůtě 6 měsíců od jejího vzniku, jinak nárok na pojistné plnění nevznikne.

V případě, že všechny nároky uplatněné zákazníky z pojistných událostí vůči pojištěnému přesáhnou pojistnou částku, (limit pojistného plnění určený v pojistné smlouvě, případně její zůstatek po vyplacení pojistného plnění za náhradní dopravu v této pojistné době), vyplatí Union poisťovňa, a.s. pojistné plnění v plné výši po uhrazení rozdílu mezi zákonnými nároky klientů a limitem pojistného plnění garančním fondem.